

お客様各位

特定原材料（乳、小麦）のアレルギー表示の欠落による商品回収のお詫びとお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧いただきまして厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社輸入商品「34° ホールグレイン」に関しまして、原材料名についてのアレルギー（乳、小麦）の表示に欠落があったことが判明いたしました。

つきましては、当該商品を自主回収することといたしましたので、当該商品をお手元にお持ちの場合は、大変お手数ではございますが下記までお問合せ頂きますようお願い申し上げます。「乳、小麦」に対するアレルギーをお持ちのお客様は、決して対象商品をお召し上がりにならないようお願い申し上げます。

お客様には、多大なご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、このような事態を引き起こしましたことは、心より深くお詫び申し上げます。今後は、より一層管理体制を強化し再発防止に努めて参りますので、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

株式会社フレッシュアンドフレッシュジャパン

記

- 【対象商品】 34° ホールグレイン 127 g
- 【内 容】 「乳、小麦」のアレルギー表示の欠落
- 【お問合せ先】 会社名：株式会社フレッシュアンドフレッシュジャパン営業部  
電話番号：03-3560-2080  
受付時間：9：00～17：00（土日祝日を除く）  
メールアドレス：[sales@faf.co.jp](mailto:sales@faf.co.jp)
- 【商品ご送付先】 \*料金着払いにてご送付ください。  
〒106-0044 東京都港区東麻布 1-10-5-201  
株式会社フレッシュアンドフレッシュジャパン  
電話番号：03-3560-2080

\*なお、間違いなく返金等の対応をさせて頂くため、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えいただきレシートをお持ちの方はご同封いただけますようお願い致します。

以上